

Curso OFICIAL

Información

Gratuito

900 181 000

Destinado a Desempleados



CERTIFICADO DE
PROFESIONALIDAD

TITULACION
OFICIAL

BECAS
desplazamiento y
alojamiento

PRACTICAS
empresa



ACTIVIDADES DE VENTA: NIVEL 2

590 horas (510 + 80)

Regulado por el RD 1377/2008, de 01 de agosto

Te prepara en las ocupaciones de Cajero/a, Dependiente, Vendedor/a, Técnico de información y atención al cliente Promotor/a comercial, Operador de contac-center, Teleoperadoras (call-center), Televendedor/a, Operador/a de venta en comercio electrónico.



- **Aprovisionamiento y almacenaje en la venta. Animación y presentación del producto en el punto de venta. Operaciones de caja en la venta.**
- **Organización del proceso de ventas. Técnicas de venta. Venta online.**
- **Gestión de la atención al cliente/consumidor. Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor.**
- **Inglés profesional para actividades comerciales.**